

# Datenschutzerklärung HilfeWiki

---

Version 1.1 vom 16.1.2020

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der HilfeWiki-Seiten des Zentrums für Informations- und Medientechnologien (IMT) der Uni Paderborn. Auf diesen Wiki-Seiten finden Sie Anleitungen und Einrichtungshilfen, um die Dienste und Angebote des IMT effektiv nutzen zu können.

Das HilfeWiki kann von den Angehörigen der Uni Paderborn mitgestaltet werden. So können Fehler korrigiert oder eigenes Wissen eingebracht werden, um die Inhalte im HilfeWiki zu optimieren. Dazu ist eine Anmeldung mit einer „UNI-Kennung“ erforderlich, die an Angehörige der Universität Paderborn zentral vergeben wird.

Mit der Datenschutzerklärung kommt die Universität Paderborn ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der DSGVO verwiesen.

## Inhalt

Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten, die alle Nutzerinnen und Nutzer des HilfeWikis betreffen .....	2
Log-Daten .....	2
Cookies .....	2
Webanalyse mittels Matomo (vormals Piwik) .....	3
Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten, die angemeldete Autorinnen/Autoren von Wiki-Einträgen betreffen .....	3
Account-Daten.....	3
HilfeWiki-Inhalte.....	4
Rechtsgrundlagen.....	4
Datenübermittlungen.....	4
Kontaktdaten.....	4
Kontaktdaten des Verantwortlichen .....	4
Betreiber des HilfeWikis.....	5
Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten .....	5
Ihre Rechte als Betroffene/r.....	5
Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung.....	6

## Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten, die alle Nutzerinnen und Nutzer des HilfeWikis betreffen

### Log-Daten

Beim Aufruf einer Webseite übermittelt Ihr Browser an den Webserver grundsätzlich Daten Ihres abrufenden Geräts, bspw. die IP-Adresse, an die die Webseite zurückgeschickt werden soll.

Folgende Daten werden von der Universität Paderborn in gesicherten Log-Dateien gespeichert:

- abgerufene Webseite/-adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse der Nutzerin / des Nutzers
- HTTP-Statuscode
- abgerufene Datenmenge
- Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem der Nutzerin / des Nutzers

Zusätzlich werden die Anmeldung am System sowie das Auftreten von Fehlern gespeichert. Die Erhebung und Nutzung dieser sogenannten Log-Daten erfolgt lediglich zum Zweck des technischen Betriebs, des Aufspüren von Fehlern und deren Beseitigung sowie der anonymisierten Auswertung zu statistischen Zwecken. Die Daten werden nicht in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adresse ausgewertet. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte erfolgen nicht.

Die Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

### Cookies

Cookies sind Dateien, die von dem Anbieter einer Webseite im Verzeichnis des Browserprogramms auf dem Rechner der Nutzerin / des Nutzers abgelegt werden können. Diese Dateien enthalten Textinformationen und können bei einem erneuten Seitenaufruf vom Anbieter wieder gelesen werden. Der Anbieter kann diese Cookies bspw. dazu nutzen, Seiten immer in der von der Nutzerin / dem Nutzer gewählten Sprache auszuliefern.

Cookies können mit einer Verfallszeit versehen werden. So werden bspw. Cookies, die nur in einer Sitzung verwendet werden oder deren Verfallszeit abgelaufen ist, beim Beenden des Browsers automatisch gelöscht. Das Speichern von Cookies können Sie in den Einstellungen des Browsers ausschalten, allerdings lassen sich die über die Cookies gesteuerten Funktionen dann nicht mehr nutzen. Sie können die im Browser gespeicherten Cookies einsehen und jederzeit auch einzelne Cookies löschen.

Das HilfeWiki verwendet die Cookies „hilfe.uni-paderborn.de (\_pk\_..., piwik\_...)“ für folgende Zwecke:

- Wiedererkennung einer Nutzerin / eines Nutzers während einer Session, um Sprachenauswahl, persönliche Anrede und weitere persönlich gemachte Auswahlen Einstellungen zuordnen zu können (Session-Cookie).

- Anonyme Wiedererkennung einer Nutzerin / eines Nutzers durch die Webanalytische Software Matomo (vormals: Piwik). Das genutzte Cookie „PIWIK\_SESSID“ o. ä. ist mit einer Lebensdauer von 1 Woche versehen und wird danach von Ihrem Browser gelöscht. Bei erneutem Besuch des Webangebots wird die Gültigkeit wieder auf 1 Woche gesetzt.
- Speicherung des Widerspruchs gegen Tracking durch die Webanalytische Software Matomo (vormals: Piwik) im permanenten Cookie „piwik\_ignore“.

### **Webanalyse mittels Matomo (vormals Piwik)**

Zur Verbesserung des HilfeWikis als Teil des Webangebots setzt die Universität Paderborn die Webanalytische Software des Open-Source-Projekts Matomo ein. Die Webanalytische Software wertet für die Erstellung von Statistiken anonymisierte Daten über den Besuch des HilfeWikis aus.

Weitere Informationen zu Matomo finden sich in der zentralen Datenschutzerklärung für den Webserver der Universität Paderborn.

<https://www.uni-paderborn.de/datenschutzerklaerung/>

Dort können Sie auch der Aufzeichnung von Tracking-Informationen durch das Setzen eines sogenannten Deaktivierungs-Cookie widersprechen.

## **Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten, die angemeldete Autorinnen/Autoren von Wiki-Einträgen betreffen**

### **Account-Daten**

Die Authentifizierung am HilfeWiki findet mit der hochschulweiten UNI-Kennung und dem zugehörigen Passwort statt. Das eingegebene Passwort wird nicht im HilfeWiki gespeichert sondern bei jeder Anmeldung am System gegenüber dem im Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT) betriebenen Verzeichnisdienst geprüft. Bei jeder Anmeldung am HilfeWiki werden aus dem Verzeichnisdienst des IMT die

- UNI-Kennung,
- E-Mail-Adresse,
- Mitgliedschaft in Moderatoren-Gruppen, über die besondere Rechte gewährt werden,

in das HilfeWiki übernommen. Basierend auf der UNI-Kennung wird im HilfeWiki ein Account angelegt, dem die aufgelisteten Daten zugeordnet werden.

Durch die Nutzerin / den Nutzer können weitere Einstellungen vorgenommen werden:

- Präferenzen, bspw. Spracheinstellung
- Form der Anrede
- Angabe einer Signatur
- E-Mail-Optionen (Benachrichtigungen)

Die Daten im HilfeWiki werden für die Authentifizierung, die Administration und die Bearbeitung und Zuordnung von Beiträgen und Kommentaren verwendet. Die Anzeige der Autorinnen und Autoren von Beiträgen und Kommentaren erfolgt mit der Uni-Kennung, alternativ mit der IP-Adresse. Außerdem verschickt das HilfeWiki ggf. Nachrichten zu Änderungen bspw. von beobachteten Artikeln an die übermittelte E-Mail-Adresse.

Sämtliche Daten werden auf gesicherten Systemen der Universität Paderborn gespeichert.

## HilfeWiki-Inhalte

Authentifizierte Nutzerinnen und Nutzer können eigene Beiträge verfassen und modifizieren oder Diskussionen über Beiträge führen. Die Beiträge werden im HilfeWiki gespeichert und sind über das Web weltweit verfügbar.

Die Veröffentlichung der Autorenschaft oder von Diskussionen geschieht gegenüber den anderen HilfeWiki-Nutzerinnen und -nutzern.

## Rechtsgrundlagen

Das HilfeWiki wird im Rahmen der Aufgabenerfüllung des IMT zur Unterstützung von Forschung und Lehre durch geeignete Informations- und Kommunikationstechnologien betrieben. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e. DSGVO.

Die Universität Paderborn erhebt und verarbeitet die für den technischen Betrieb erforderlichen Log-Daten bzw. die anonymisierten Analysedaten zur Wahrung der technischen Sicherheit bzw. der Verbesserung der Systeme im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e. DSGVO. Die technisch erhobenen personenbezogenen Daten sind für die Auslieferung von Webseiten und für den sicheren Betrieb sowie die Optimierung der Webserver erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

## Datenübermittlungen

HilfeWiki-Inhalte werden weltweit über das Web publiziert.

Die Autorenschaft von Beiträgen allen HilfeWiki- HilfeWiki-Nutzerinnen und -nutzern angezeigt.

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte. In Einzelfällen kann dies auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO) oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen.

Sofern technische Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

## Kontaktdaten

Verantwortlich für das Webangebot ist die Universität Paderborn, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Präsidentin Prof. Dr. Birgitt Riegraf vertreten.

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universität Paderborn  
Warburger Str. 100

33098 Paderborn

Tel.: 05251 / 60 - 0

<http://www.uni-paderborn.de>

## **Betreiber des HilfeWikis**

Universität Paderborn

Zentrum für Informations-und Medientechnologien (IMT)

Leitung: Prof. Dr. Gudrun Oevel

E-Mail: [imt@uni-paderborn.de](mailto:imt@uni-paderborn.de)

Tel.: 05251 / 60 - 5544

<http://imt.uni-paderborn.de>

## **Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten**

Die behördlichen Datenschutzbeauftragte der Universität Paderborn erreichen Sie postalisch unter der oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@uni-paderborn.de](mailto:datenschutz@uni-paderborn.de)

Tel.: 05251 / 60 - 4444

<http://www.uni-paderborn.de/datenschutz/>

## **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Webangebots und die Speicherung der Daten in Log-Dateien ist für den Betrieb der Webseiten zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzerin / des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Obwohl IP-Adressen als personenbezogene Daten gelten, so werden diese von der Universität keinen Personen zugeordnet, können also bei Auskunftsanfragen von Nutzerinnen / Nutzern nicht zugeordnet und damit nicht beauskunftet werden.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### **Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärungen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.