

## Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der webbasierten Videokonferenzsoftware Zoom (Campus-Lizenz) gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

---

### Version 1.3 vom 24.02.2021

Diese Datenschutzinformationen beschreiben die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der webbasierten Videokonferenzsoftware Zoom (Campus-Lizenz).

Mit Zoom (Campus-Lizenz) können Online-Meetings / Videokonferenzen durchgeführt werden. Videokonferenzen können nur durch Angehörige der Universität Paderborn angelegt werden. Teilnehmen können alle Personen, denen die Webadresse des Konferenzraums und ggf. das gesetzte Passwort mitgeteilt wird.

Die Zoom-Campus-Lizenz der Universität Paderborn ist gültig bis zum **30.09.2021**. Die Zoom-Videokonferenzsoftware wird von dem deutschen Unternehmen Connect4Video GmbH betrieben. Zoom (Campus-Lizenz) ist nur einzusetzen, wenn es keine datenschutzfreundlichere Alternative gibt, also aufgrund der Gruppengröße (> 23 Meeting-Teilnehmer\*innen) ein hochschulinternes Videokonferenzsystem (Jitsi, BigBlueButton, DFNconf) aus Kapazitätsgründen nicht genutzt werden kann und synchrone Videokonferenzen erforderlich sind.

Meeting-Hosts (Organisator\*innen von Videokonferenzen haben bei der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) die geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften zu beachten. Insbesondere müssen Meeting-Hosts im Einzelfall die entsprechende Abwägungsentscheidung zwischen Datenschutz und Aufgabenerfüllung treffen. Dabei hat er\*sie sorgfältig die verbleibenden datenschutzrechtlichen Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen bzgl. der Übermittlung ihrer personenbezogenen anfallenden Metadaten mit dem hohen Gut der technisch störungsfreien Diskussion unter gleichzeitiger, demokratischer und freier Beteiligung aller Meeting-Teilnehmer\*innen auch in vertraulichen/nichtöffentlichen Angelegenheiten (vergleichbar in Präsenzsitzungen) vorab abzuwägen.

Aufzeichnungen von Videokonferenzen können nur in engen Grenzen stattfinden. Sie bedürfen nach den Vorgaben der DS-GVO der Zulässigkeit sowie der Zustimmung der Meeting-Teilnehmer\*innen. Grundsätzlich ist datenschutzrechtskonform zu agieren und bei Bedarf, Beratung zur Bestimmung individueller Risiken in Anspruch zu nehmen.

Für die Durchführung von Videokonferenzen mit Zoom (Campus-Lizenz) sind datenschutzfreundliche (Vor-)Einstellungen zu wählen. Informationen zur Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (E2EE) finden Sie hier: [https://hilfe.uni-paderborn.de/Zoom - Verschluesselung \(Ende-zu-Ende\) nutzen](https://hilfe.uni-paderborn.de/Zoom - Verschluesselung (Ende-zu-Ende) nutzen). Soweit möglich werden sicherheitstechnische Einstellungen (Zugangsbeschränkungen, laufendes Meeting absperren, Warteraum einrichten, usw.) zentral durch das IMT vorgegeben und dürfen dann nicht durch den\* die Moderator\*in der jeweiligen Videokonferenz rückgängig gemacht werden. Informationen zu Zoom finden Sie hier: <https://hilfe.uni-paderborn.de/Zoom>.

Mit diesen Datenschutzinformationen kommt die Universität Paderborn ihren Informationspflichten gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DS-GVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Art. 4 der DS-GVO verwiesen.

Bitte beachten Sie zudem die allgemeinen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten der Universität Paderborn gemäß Art. 13 DS-GVO. Diese finden Sie unter: <https://www.uni-paderborn.de/datenschutzerklaerung>

Darüber hinaus gelten die Datenschutzinformationen der „Zoom Video Communications, Inc.“ (<https://zoom.us/privacy>).

Der Anmeldeprozess am Zoom-Portal wird mit Hilfe des vom DFN-Verein zur Verfügung gestellten „Identity Provider der Universität Paderborn“ abgewickelt. Die Datenschutzinformationen des DFN-Vereins finden Sie hier:

[https://www.aai.dfn.de/fileadmin/documents/datenschutz/ausgelagerter\\_idp.html](https://www.aai.dfn.de/fileadmin/documents/datenschutz/ausgelagerter_idp.html)

Insbesondere beim Herunterladen von Zoom-Clients oder Zoom-Mobile-Apps verlassen Sie den Verantwortungsbereich der Universität Paderborn und müssen die Datenschutzbedingungen der „Zoom Video Communications, Inc.“ akzeptieren.

## 1. Namen und Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der webbasierten Videokonferenzsoftware Zoom (Campus-Lizenz) ist die Universität Paderborn, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch den\*die Präsident\*in vertreten.

### 1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universität Paderborn  
Warburger Str. 100

33098 Paderborn

Tel.: 05251 / 60 – 0

Web: <https://www.uni-paderborn.de>

### 1.2 Kontaktdaten der\*des Datenschutzbeauftragten

Die\*den behördliche\*n Datenschutzbeauftragte\*n der Universität Paderborn erreichen Sie postalisch unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@uni-paderborn.de](mailto:datenschutz@uni-paderborn.de)

Tel.: 05251 / 60 – 4444

Web: <https://www.uni-paderborn.de/datenschutz/>

## 2. Datenkategorien, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Anmeldung an der Zoom-Campus-Lizenz der Universität Paderborn werden u.a. folgende personenbezogenen Daten von Ihnen zu den unten aufgeführten Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

### 2.1 Video-Konferenzdaten

**Angaben zum\*zur Benutzer\*in:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), IP-Adressen der Meeting-Teilnehmer\*innen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Meeting-Inhaltsdaten:** Audio-, Video- und ggf. Textdaten der Äußerungen, die Sie während eines Meetings tätigen

**Bei Meeting-Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Chat-Verlaufs, Audio-Protokolldatei

**Telefonie-Nutzungsdaten (optional):** Rufnummer des\*der Anrufers\*in, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registrierte Dienstadresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail-Adresse, MAC-Adresse des verwendeten Geräts

Auf die Angabe nicht erforderlicher personenbezogener Daten sollte verzichtet werden.

Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten dient dazu, Online-Meetings / Videokonferenzen und Webinare einzurichten und durchzuführen.

Zoom (Campus-Lizenz) wird im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität Paderborn zur Unterstützung von Forschung, Lehre und Verwaltung genutzt, soweit asynchrone Szenarien aus didaktischen Gründen und an der Universität Paderborn gehostete Lösungen aus Kapazitätsgründen ausscheiden und der Einsatz von Zoom (Campus-Lizenz) erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e), Abs. 3 lit b) DS-GVO i. V. m. § 3 DSGVO NRW.

Soweit für Verarbeitungsvorgänge personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) Ihre Einwilligung eingeholt wird, ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DS-GVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Soweit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) Gegenstand des Beschäftigungskontextes ist, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 88 Abs. 1 DS-GVO i. V. m. § 18 Abs. 1 DSGVO NRW; dies gilt auch für den Fall einer Einwilligung, wenn die Freiwilligkeit gemäß § 18 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO NRW sichergestellt ist.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DS-GVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Soweit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Universität Paderborn unterliegt, ist Art. 6 Abs. 1 Abs. 1 lit. c) DS-GVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## 2.2 Log-Daten

Bei der Anmeldung/ Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) übermittelt Ihr Browser an den Server grundsätzlich Daten Ihres abrufenden Geräts, bspw. die IP-Adresse, an die die Webseite zurückgeschickt werden soll.

Folgende Daten werden von Zoom gespeichert:

- Abgerufene Webseite/-adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse von Nutzer\*innen
- HTTP-Statuscode
- Abgerufene Datenmenge
- Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem von Nutzer\*innen

Zusätzlich werden die Anmeldung am System sowie das Auftreten von Fehlern gespeichert.

Die Erhebung und Nutzung dieser sogenannten Log-Daten erfolgen lediglich zum Zweck der Wahrung der technischen Sicherheit, des Aufspürens von Fehlern und deren Beseitigung sowie ggf. einer damit verbundenen anonymisierten Auswertung zu statistischen Zwecken.

Die Daten werden nicht in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adresse ausgewertet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die im öffentlichen Interesse liegende erforderliche Aufgabenerfüllung der Universität Paderborn gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e), Abs. 3 DS-GVO i. V. m. § 3 Abs. 1 DSGVO NRW i. V. m. § 3 Abs. 1 HG NRW.

Darüber hinaus werden unterschiedliche technisch (Account-)Daten von Zoom erhoben. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e), Abs. 3 DS-GVO i. V. m. Art. 28 DS-GVO.

## 2.3 Cookies

Cookies sind Dateien, die von dem Anbieter einer Webseite im Verzeichnis des Browserprogramms auf dem Rechner von Nutzer\*innen abgelegt werden können. Diese Dateien enthalten Textinformationen und können bei einem erneuten Seitenaufruf vom Anbieter wieder gelesen werden. Der Anbieter kann diese Cookies bspw. dazu nutzen, Seiten immer in der von Nutzer\*innen gewählten Sprache auszuliefern.

Cookies können mit einer Verfallszeit versehen werden. So werden bspw. Cookies, die nur in einer Sitzung verwendet werden oder deren Verfallszeit abgelaufen ist, beim Beenden des Browsers automatisch gelöscht. Das Speichern von Cookies können Sie in den Einstellungen des Browsers ausschalten, allerdings lassen sich die über die Cookies gesteuerten Funktionen dann nicht mehr nutzen. Sie können die im Browser gespeicherten Cookies einsehen und jederzeit auch einzelne Cookies löschen.

Zoom verwendet unterschiedliche Cookies um personalisierte Einstellungen einzelner Nutzer\*innen im Browser abzulegen, bspw. damit diese nicht bei jedem Aufruf neu eingegeben werden müssen (bspw. frei gewählter Name). Informationen zu den von Zoom verwendeten Cookies finden Sie hier: <https://zoom.us/cookie-policy>.

## 3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre bei der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) erhobenen personenbezogenen Daten werden an folgende\*n Empfänger\*innen innerhalb bzw. außerhalb der Universität Paderborn weitergegeben:

- Connect4Video GmbH
- Zoom Video Communications, Inc. als Subunternehmer

Zwischen der Universität Paderborn und Connect4Video GmbH wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Mit dem Subunternehmer Zoom Inc. wurden Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DS-GVO abgeschlossen.

## 4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU

Die „Zoom Video Communications, Inc.“ hat ihren Sitz in den USA. Ein Teil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung von Zoom (Campus-Lizenz) erhoben werden, findet über den US-amerikanischen Subunternehmer „Zoom Video Communications, Inc.“ unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO statt. Dies betrifft die Metadaten (IP-Adressen der Meeting-Teilnehmer\*innen, Geräte/Hardware-Informationen, z. B. Browser, Name und Beschreibung des Meetings, Datum, Beginn, Dauer, Anzahl der Meeting-Teilnehmer\*innen).

## 5. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung der Videokonferenzsoftware Zoom (Campus-Lizenz) verwendet werden, dürfen nur zweckgebunden gespeichert werden. Informationen zu den Löschvorgaben von Zoom finden Sie im Zoom Privacy Statement <https://zoom.us/privacy>.

Wenn und soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, werden Ihre Daten nur solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht auch eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Art. 17 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## 6. Betroffenenrechte

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DS-GVO gewährten Rechte geltend machen; diese sind:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO, § 12 DSGVO NRW;

- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen nach Maßgabe des Art. 16 DS-GVO;
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO, § 10 DSGVO NRW;
- das Recht, eine Einschränkung der der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO.

## **7. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Widerruflichkeit Ihrer Einwilligung**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) DS-GVO erfolgt, Widerspruch nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO einzulegen. Das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO gegenüber einer öffentlichen Stelle besteht nicht, soweit an der Verarbeitung ein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, oder eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (§ 14 DSGVO NRW). Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [datenschutz@uni-paderborn.de](mailto:datenschutz@uni-paderborn.de).

Eine etwa erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf. Möchten Sie Ihre Einwilligung ganz oder teilweise widerrufen, genügt eine E-Mail an: [datenschutz@uni-paderborn.de](mailto:datenschutz@uni-paderborn.de).

## **8. Recht auf Beschwerde**

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DS-GVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Anforderungen verstößt; zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalierestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **9. Gültigkeit der Datenschutzzinformationen**

Die Universität Paderborn behält sich das Recht vor, diese Datenschutzzinformationen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzzinformation gilt in der jeweils zuletzt durch die Universität Paderborn veröffentlichten Fassung. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzzinformation.