

# Datenschutzerklärung PANDA

Version 1.1 vom 13.04.2018

Änderungen gegenüber Version 1.0:

- die Webanalyse-Software heißt nicht mehr Piwik sondern Matamo (das Open-Source-Projekt wurde umbenannt)

PANDA (Paderborner Assistenzsystem für Nachrichten, Dokumente und Austausch) ist die zentrale Lernplattform der Universität Paderborn. Dort werden für einzelne Lehrveranstaltungen Kursbereiche eingerichtet, in denen Arbeitsmaterialien bereitgestellt werden und Lernaktivitäten stattfinden.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umgang mit personenbezogenen Daten innerhalb von PANDA und steht dort jederzeit zur Einsicht zur Verfügung. Sie informiert über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten

### Datenaustausch mit anderen Systemen

PANDA ist eine geschlossene Lernplattform, d. h. für die Nutzung ist eine Authentifizierung erforderlich. Diese Authentifizierung findet mit dem hochschulweiten Uni-Account (Zugangskennung) und zugehörigem Passwort statt. Sie wird gegenüber dem zentralen Verzeichnisdienst (LDAP) geprüft, der im Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT) betrieben wird.

Im Rahmen der erstmaligen Anmeldung an PANDA werden aus dem zentralen Verzeichnisdienst *Name, Vorname, E-Mail-Adresse* sowie der *Uni-Account* an PANDA übertragen.

Aus dem Campusmanagementsystem PAUL werden Veranstaltungsdaten (*Veranstaltungstitel, Dozentin bzw. Dozent, Veranstaltungsnummer, ...*) nach PANDA übermittelt. Ferner werden automatisiert die *Veranstaltungsteilnehmerinnen und -teilnehmer/Belegungen* von PAUL nach PANDA übermittelt. Verfügt eine Veranstaltungsteilnehmerin bzw. ein Veranstaltungsteilnehmer über noch kein Benutzerkonto in PANDA, so wird dieses in PANDA mit Daten aus dem LDAP angelegt.

Ob in PANDA zu einer Lehrveranstaltung ein Kurs angelegt wird und die Veranstaltungsteilnehmer übernommen werden, entscheiden die Dozentinnen und Dozenten der jeweiligen Lehrveranstaltung.

### Erhebung von Daten beim Nutzer

Jeder Nutzerin bzw. jedem Nutzer ist ein **Profil** zugeordnet. In dieses werden beim ersten Anmelden bei PANDA *Name, Vorname* sowie die *E-Mail-Adresse* eingetragen.

Das Profil kann auf freiwilliger Basis um weitere Daten ergänzt werden (*Stadt/Ort, Land, Zeitzone, Beschreibung, aktuelles Bild, Bildbeschreibung, Vorname – lautgetreu, Nachname – lautgetreu, alternativer Name, mittlerer Name, persönliche Interessen, ID-Nummer, Institution, Abteilung*) und Kontaktdaten (*Adresse, Telefon, Mobiltelefon, Website, ICQ-Nummer, MSN-Identifikation, AIM-Alias, Yahoo-ID, Skype-Name*).

Im Bereich Mitteilungen kann eine Kontaktliste gepflegt werden, über die Nutzerinnen und Nutzer, mit denen man häufig kommuniziert, schnell ausgewählt werden können. Es lassen sich PANDA-interne Mitteilungen verschicken, und ggf. über die Profile freigegebene Kontaktdaten nutzen. Die persönlichen Kontaktlisten sind für andere Nutzerinnen und Nutzern nicht sichtbar.

**Weitere Daten** werden bei der PANDA-Nutzung eingegeben (Anlegen von Dokumenten, Einträge in Foren, Blogs oder Wikis). Diese Daten können jederzeit von ihren Urhebern wieder gelöscht werden (Löschen von Dokumenten und Beiträgen). Der Zweck dieser Daten und Dokumente ergibt sich aus dem jeweiligen Kontext (Bereitstellen und Bearbeiten von Dokumenten, Diskussionen in Foren, kooperative Texterstellung in Wikis usw.).

## **Bewertungen / Vorlesungsaufzeichnungen**

Dozentinnen bzw. Dozenten haben die Möglichkeit in ihren Kursen von Studierenden bearbeitete Aktivitäten zu bewerten und ihnen somit eine Rückmeldung zur erbrachten Leistung zu geben.

Dozentinnen bzw. Dozenten haben die Möglichkeit, für ihre Kurse Videos, insbesondere **Vorlesungsaufzeichnungen** abzulegen. Vorlesungsaufzeichnungen der Dozentinnen und Dozenten werden auf freiwilliger Basis angefertigt. Sind Studierende oder andere Personen auf diesen zu sehen, so dürfen diese Aufzeichnungen nur mit deren Zustimmung und auf freiwilliger Basis aufgenommen werden. Die Videos werden in PANDA oder große Videos auf einem Streaming-Server des IMT gespeichert. Zu jedem Video wird die Zuordnung zum jeweiligen Kurs gespeichert. Beim Zugriff auf Videos des Streaming-Servers wird zu statistischen Zwecken anonymisiert die gekürzte IP-Adresse des zugreifenden Rechners in Bezug auf das Video gespeichert.

## **Log-Daten**

Für den technischen Betrieb, das Aufspüren von Fehlern und deren Beseitigung werden sogenannte Log-Daten auf gesicherten Systemen der Universität Paderborn gespeichert. Die Erhebung und Nutzung dieser Log-Daten (Zeitpunkt einer Anmeldung am und Abmeldung vom System, Name, Kennung, Ereigniskontext, Komponente, Ereignisname, Beschreibung, Herkunft und IP-Adresse) dienen lediglich der Fehlerbeseitigung sowie der anonymisierten Auswertung zu statistischen Forschungs- und Evaluationszwecken. Die Daten werden nicht in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adressen ausgewertet und nicht an Dritte weitergegeben.

## **Einsatz von Cookies**

Bei der Nutzung von PANDA werden sogenannte Cookies im Browser der Nutzerin bzw. des Nutzers abgelegt. Dabei handelt es sich um Dateien, mit denen bspw. persönliche Einstellungen zugeordnet werden können. Das Speichern von Cookies kann in den Einstellungen Ihres Browsers ausgeschaltet oder mit einer Verfallszeit versehen werden. Durch das Deaktivieren von Cookies können allerdings einige Funktionen, die über Cookies gesteuert werden, dann nicht mehr genutzt werden.

PANDA verwendet für folgende Zwecke Cookies:

- Session Key (Sitzungsschlüssel), über den nur die eindeutige Zuordnung während seiner Sitzung erfolgt. Das Cookie wird beim Aufruf der PANDA-Startseite angelegt und bleibt nach der Anmeldung bis zum Ablauf der Session (Abmeldung oder Timeout) erhalten. Nach dem Schließen des Browsers wird das Cookie automatisch gelöscht.
- Wiedererkennung eines Nutzers durch die Webanalysesoftware Piwik (siehe nächste Abschnitt). Das genutzte Cookie ist mit einer Lebensdauer von einer Woche versehen und wird

danach von Ihrem Browser gelöscht. Bei erneutem Besuch wird die Gültigkeit wieder auf eine Woche gesetzt.

## **Webanalyse mittels Matamo (vormals Piwik)**

Zur Verbesserung des Systems wird für PANDA die Webanalyse-Software des Open-Source-Projekts Matamo eingesetzt.

Die Webanalyse-Software wertet für die Erstellung von Statistiken folgende Daten über einzelne Seitenaufrufe aus: Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browser, Betriebssystem, eine anonymisierte IP-Adresse, die Webseite oder Suchmaschine von der aus die Nutzerin bzw. der Nutzer auf eine Seite zugegriffen hat (Referrer) sowie die abgerufene Datenmenge. Diese Daten werden anonymisiert (nicht personenbezogen) gespeichert und nur für die Verbesserung des Systems verwendet. Die Nutzerinnen und Nutzer können der Aufzeichnung von Tracking-Informationen unter folgendem Verweis widersprechen, wozu in ihrem Browser ein sogenannter Deaktivierungs-Cookie abgelegt wird:

<http://www.uni-paderborn.de/datenschutzhinweise/>

## **Sichtbarkeit der Daten / Transparenz**

Die Nutzung von PANDA im Rahmen der Lehre kann verpflichtend sein. Dozentinnen bzw. Dozenten können ihre Lehrmaterialien beispielsweise aus Urheberrechtsgründen ausschließlich über geschlossene Kursbereiche bereitstellen. Studierende müssen sich dann an PANDA anmelden, um auf die Materialien zugreifen zu können. Weitere Daten, beispielsweise wer welche Materialien heruntergeladen und gelesen hat, werden dabei nicht erfasst.

Die Daten im Profil werden nur innerhalb von PANDA angezeigt und sind aufgrund der deaktivierten Teilnehmersichtbarkeit in PANDA, für keinen anderen Teilnehmer sichtbar.

Die Teilnehmerlisten von Kursen sind nur für die Dozentinnen bzw. Dozenten und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Mitarbeiterliste des Kurses) einsehbar. Dozentinnen bzw. Dozenten und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können nur die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in ihren eigenen Kursen auflisten, also insbesondere nicht sehen, in welchen Kursen Studierende darüber hinaus noch angemeldet sind.

Innerhalb der Kurse können Übungsgruppen angelegt werden. Die Teilnehmerlisten von Übungsgruppen sind analog zu den Kursen nur für Dozentinnen bzw. Dozenten und deren eingetragene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des jeweiligen Kurses einsehbar.

Falls Bewertungen für die Durchführung des Übungsbetriebs verwaltet werden, sind diese für Dozentinnen bzw. Dozenten und alle im Kurs eingetragenen Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter sichtbar. Darüber hinaus kann jede Teilnehmerin bzw. jeder Teilnehmer die für sie bzw. ihn eingetragenen Bewertungen einsehen.

## **Auskunftsrecht, Löschung der personenbezogenen Daten**

### **Auskunft, Einsichtnahme:**

Nutzerinnen und Nutzer können jederzeit selbst Einsicht in die von ihnen in PANDA eingegebenen Daten nehmen. Des Weiteren können sie jederzeit beim IMT Auskunft darüber erhalten, welche Daten über sie gespeichert sind.

### **Löschfristen der Nutzerdaten:**

Alle selbst eingegebenen Daten lassen sich von den Nutzerinnen und Nutzern auch selbst wieder löschen. Eine komplette Löschung einer Nutzerin bzw. eines Nutzers aus PANDA erfolgt mit Ausscheiden aus der Universität und dem damit verbundenen Auslaufen der Identität im Verzeichnisdienst des IMT. Eine vorherige Löschung aus PANDA ist auf Antrag manuell über das IMT möglich.

Personenbezogene Log-Daten werden nach 35 Tagen gelöscht.

### **Löschung von Lehrveranstaltungen/Kursen:**

Kursteilnahmen müssen, wenn sie über das elektronische Vorlesungsverzeichnis in PAUL angemeldet sind, durch eine Abmeldung von der Lehrveranstaltung im Vorlesungsverzeichnis in PAUL abgemeldet werden. Die Teilnahme in PANDA wird daraufhin automatisch gelöscht. Kurse werden nach 12 Semestern automatisch aus PANDA gelöscht.

Dozenten haben darüber hinaus die Möglichkeit ihre Kurse auf Antrag auch schon früher löschen zu lassen.

Verwaiste Kurse (keine Teilnehmer, keine Dozenten) werden zum Ende eines Semesters automatisch gelöscht. Teilverwaiste Kurse (Teilnehmer, aber kein Dozent) werden nach 12 Semestern automatisch aus PANDA gelöscht.

## **Rechtlicher Status der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat einen rein informativen Charakter, beschreibt aber verlässlich den aktuellen Stand des Systems. Änderungen innerhalb des Systems, die die Nutzung personenbezogener Daten betreffen, werden umgehend in die Datenschutzerklärung eingepflegt, um den Nutzerinnen und Nutzern jederzeit den aktuellen datenschutzrechtlichen Stand des Systems darlegen zu können. Die jeweiligen Sachverhalte ergeben sich aus den einschlägigen rechtlichen Regelungen und sind unabhängig von dieser Erläuterung gültig.

Falls die Darstellung in dieser Erläuterung und das tatsächliche Verhalten von PANDA (beispielsweise durch zu bestimmten Zeitpunkten bestehende Programmfehler) voneinander abweichen, ergeben sich allein aus dieser Tatsache keinerlei Ansprüche.

## **Weitergehende Informationen, Kontaktmöglichkeiten**

Wenn Fragen bestehen, die diese Datenschutzerklärung nicht beantwortet, oder wenn zu einzelnen Punkten vertiefte Informationen gewünscht werden, gibt das Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT) gerne weitere Auskunft.

**E-Mail:** [elearning@uni-paderborn.de](mailto:elearning@uni-paderborn.de)

**Telefon:** 0 52 51 / 60 55 44 (IT-Hotline)

**ServicePoint des IMT:** Gebäude N, Ebene 5, Raum N5.344

**Postalisch:**

Universität Paderborn  
Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT)  
Warburger Str. 100  
D-33098 Paderborn